

STARPOS®



STAR

820

**CONTADORA
DE BILLETES**

MANUAL PRODUCTO

DESTACADAS



CONTADORA DE BILLETES STAR-820



1
CONTADORA
+ DETECTOR
DE BILLETES
FALSOS



2
CONTEO
POR
DENOMINACIÓN
MANUAL



3
VELOCIDAD
DE CONTEO
DE 1.000 BILLETES
POR MINUTO



4
PANTALLA DIGITAL
+ PANTALLA
ADICIONAL
DE CLIENTE



5
PANTALLA
DE CONTEO
Y FUNCIÓN
EN LATERAL



Pantalla digital intuitiva, interfaz clara y moderna que facilita la operación.



Detección precisa de billetes falsos, sistemas UV / MG / IR para máxima seguridad.



Pantallas adicionales, incluye **pantalla lateral y pantalla cliente**, brindando mayor visibilidad en todo momento.



Tolva de alta capacidad. Hasta **300 billetes**, garantizando un flujo de trabajo continuo.



Conteo manual de denominaciones, flexibilidad para procesar diferentes valores de forma sencilla.

1. QUERIDO USUARIO

La contadora de dinero es la solución perfecta para un proceso de conteo de billetes rápido, preciso y fiable. Esta máquina es la vanguardia de nuestra evolución en la tecnología de conteo de billetes. Su diseño compacto y elegante es tan notable como su electrónica integrada y sus capacidades multifunción. Pero es más que solo apariencia y electrónica de alta tecnología.

Está lista para procesar las tareas más exigentes, desde contar grandes cantidades de efectivo hasta agrupar cantidades de dinero personalizadas. El poder de reducir drásticamente la mano de obra y las pérdidas de conteo ahora está al alcance de sus manos.

Esta máquina es una ayuda invaluable en bancos, casinos, supermercados, cines, tiendas minoristas y muchos otros entornos donde se utilizan billetes.

Al abrir la caja, verifique que todos los artículos descritos a continuación estén incluidos. Si algún artículo está dañado o falta, comuníquese con el distribuidor donde compró la unidad.

-
1. MÁQUINA
 2. FUSIBLE
 3. MANUAL DE USUARIO
 4. CABLE DE ALIMENTACIÓN
 5. PANTALLA EXTERNA
 6. CEPILLO DE LIMPIEZA
-

2. INSTRUCCIONES DE SEGURIDAD

Al utilizar esta contadora de dinero, siempre se deben seguir las precauciones básicas de seguridad para reducir el riesgo de incendio, descarga eléctrica o lesiones personales; incluyendo las siguientes:

ADVERTENCIA

■ No utilice este producto en áreas donde pueda estar expuesto al agua u otros líquidos.

Desenchufe este producto del tomacorriente de pared antes de limpiarlo. No utilice limpiadores líquidos o en aerosol. Utilice un paño húmedo para limpiar.

Para reducir el riesgo de descarga eléctrica, no desmonte este producto. Llévelo a personal de servicio técnico calificado cuando se requiera servicio o reparación. Abrir o quitar las cubiertas, como la placa de cubierta trasera, puede exponerlo a voltajes peligrosos u otros riesgos. Un montaje incorrecto puede causar una descarga eléctrica cuando el aparato se utilice posteriormente.

Utilice únicamente el cable proporcionado con la unidad. El uso de otros cables puede provocar una descarga eléctrica, un incendio o causar daños graves a la unidad.

No opere la unidad en áreas con alta temperatura o alta humedad, ya que puede impedir que funcione correctamente.

PRECAUCIÓN

Al desenchufar el cable, no tire del cable, sino sujételo. No seguir estas instrucciones puede provocar una descarga eléctrica, un incendio o daños a la unidad.

No utilice la unidad si el cable de alimentación está dañado o si el contacto del enchufe está suelto. No seguir estas instrucciones puede provocar una descarga eléctrica, un incendio u otros peligros.

No coloque objetos pesados sobre el cable ni lo doble excesivamente, ya que podría dañarse. No seguir estas instrucciones puede provocar una descarga eléctrica, un incendio u otros peligros.

Cuando no utilice la unidad durante un período prolongado, desenchufe el cable de alimentación de la toma de corriente

3. MÉTODO DE FUNCIONAMIENTO

Conecte el cable de alimentación a la máquina, luego a una fuente de alimentación y encienda el interruptor; la máquina realizará una autocomprobación girando las ruedas de conteo varias veces. La pantalla del número de conteo mostrará "0" cuando la máquina esté lista.

Para evitar una detección errónea, compruebe y extraiga los billetes antes de contarlos, que son los siguientes:

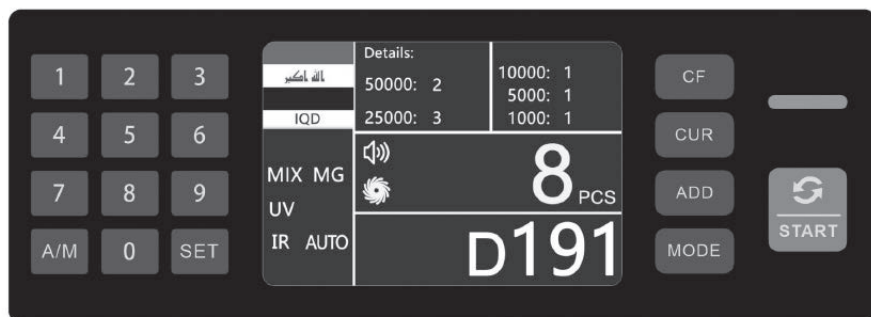
1. Billetes remendados con papel
2. Billetes lavados
3. Billetes rotos
4. Billetes muy sucios

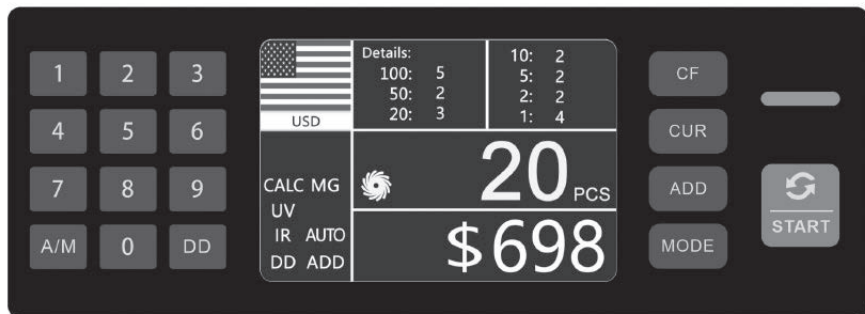
4. ALIMENTACIÓN CORRECTA DE BILLETES

Los billetes deben colocarse de forma ordenada y entre las guías de conteo. Consulte las siguientes imágenes:



5. INTRODUCCIÓN AL PANEL DE CONTROL





Botón "DD": presione este botón para activar/desactivar la detección de DD.

Botón "SET": presione este botón para ingresar al modo de configuración.

Botón "A/M": presione este botón para elegir el modo de conteo AUTOMÁTICO o MANUAL.

Botón "CUR": presione este botón para elegir la moneda.

Botón "ADD": presione este botón para activar/desactivar la función ADD.

Botones "0-9": presione este botón para activar/desactivar la función BATCH y configurar los números de lote. Mantenga presionados los botones "0" para salir del modo de lote.

Botón "CF": presione este botón para cambiar la detección UV MG IR.

Botón "MODE": presione este botón para ingresar al modo MIX/SORT/CNT o para ingresar al modo de cálculo de valor. Mantenga presionado este botón para salir del modo de cálculo de valor.

Botón "START": presione este botón para borrar el número de conteo.

6. INTRODUCCIÓN A LAS FUNCIONES

FUNCIÓN DE CONTEO

Una vez que los billetes estén colocados correctamente en la tolva, la máquina comenzará a contar automáticamente. El número de billetes contados se mostrará en la pantalla del contador. Si se vuelve a contar, la pantalla del contador se borrará y la pantalla del lote mostrará el número de los últimos billetes contados.

FUNCIÓN DE DETECCIÓN UV (ULTRAVIOLETA)

La función de detección UV se selecciona o deselecciona pulsando el botón CF en la consola de funciones. La función UV puede comprobar todo tipo de billetes que contienen características UV.

De forma predeterminada, la función UV se activa automáticamente al encender la unidad. Si la máquina detecta dinero falso, dejará de contar y emitirá un pitido. La pantalla mostrará el mensaje "A o E10", alertando al usuario de la presencia de dinero sospechoso. Retire el dinero falso y pulse "INICIO" para continuar contando.

FUNCIÓN DE DETECCIÓN MG (MAGNÉTICA)

La función de detección de MG se selecciona o deselecciona pulsando el botón CF en la consola de funciones. La función MG puede comprobar todo tipo de billetes que contienen características MG.

De forma predeterminada, la función MG se activa automáticamente al encender la unidad. Si la máquina detecta dinero falso, dejará de contar y emitirá un pitido. La pantalla mostrará el mensaje "b o E6X", alertando al usuario de la presencia de dinero sospechoso. Retire el dinero sospechoso y pulse "START" para continuar contando.

FUNCIÓN DE DETECCIÓN DE MT (HILO METÁLICO)

La función de detección de MT se selecciona o deselecciona pulsando el botón CF en la consola de funciones. La función MT puede comprobar todo tipo de billetes con hilo metálico.

De forma predeterminada, la función MT se activa automáticamente al encender la unidad. Si la máquina detecta dinero falso, dejará de contar y emitirá un pitido. La pantalla mostrará el mensaje "b o E6X", alertando al usuario de la presencia de dinero sospechoso. Retire el dinero sospechoso y pulse "START" para continuar contando.

FUNCIÓN DE DETECCIÓN DE IR (INFRARROJOS)

La función de detección de infrarrojos se selecciona o deselecciona pulsando el botón CF en la consola de funciones. La detección de infrarrojos se utiliza para detectar billetes dobles.

De forma predeterminada, la función de infrarrojos se activa automáticamente al encender la unidad. Si la máquina detecta un billete doble, dejará de contar y emitirá un pitido. La pantalla mostrará el mensaje "C o ECO", alertando al usuario de la presencia de dinero sospechoso. Retire el dinero falso y pulse "INICIO" para continuar contando.

FUNCIÓN DE DETECCIÓN DE DD

La función de detección de DD se selecciona o deselecciona pulsando el botón DD en la consola de funciones. La detección de DD se utiliza para detectar billetes de diferente ancho

Mediante esta función, se memorizará el ancho del primer billete contado y, si se detecta uno más ancho o más estrecho (la diferencia de ancho debe ser superior a 5 mm), se detendrá el conteo y emitirá un pitido. La pantalla mostrará el mensaje "d o E8X", alertando al usuario de la presencia de dinero sospechoso. Retire el dinero falso y pulse "START" para continuar contando.

FUNCIÓN DE CÁLCULO DEL VALOR TOTAL (OPCIONAL)

La función de cálculo del valor total se selecciona o deselecciona pulsando el botón MODE en la consola de funciones. Mantenga pulsado el botón VALUE durante 2 segundos para salir de esta función.

A través de esta función, el usuario debe presionar el botón VALOR para elegir la denominación manualmente. Por ejemplo, cuando elige 100 y cuenta 10 piezas de 100, la pantalla mostrará un valor total de 1000. Tenga en cuenta que cuando elige 100, debe contar 100, porque si coloca otra denominación como 50 o 20, etc., la máquina también la memorizará como 100.

En la función de cálculo, el usuario puede activar la función AÑADIR si desea contar muchas denominaciones. En este caso, los siguientes billetes colocados en la tolva se contarán y se sumarán al valor total anterior.

FUNCIÓN DE MODO DE INICIO AUTOMÁTICO O MANUAL

Modo de inicio automático: La máquina comienza a contar automáticamente cuando se colocan los billetes en la tolva.

Modo de inicio manual: Presione el botón "A/M" para comenzar a contar después de colocar los billetes en la tolva.

FUNCIÓN DE LOTE

La función de lote se puede seleccionar o deseleccionar presionando los botones "0-9". El número de lote se mostrará en la pantalla de lote.

Primera pulsación: el número de lote es 100

Segunda pulsación: el número de lote es 50

Tercera pulsación: el número de lote es 20

Cuarta pulsación: el número de lote es 10

Quinta pulsación: la función de lote se cancela.

En el modo de conteo por lotes, una vez cargada la tolva, la máquina comenzará a contar y se detendrá cuando la cantidad contada alcance la cantidad de lote preestablecida.

Para repetir la operación de conteo por lotes con la misma cantidad de lote preestablecida, simplemente retire los billetes contados del apilador. La máquina procesará el siguiente grupo de billetes con la misma configuración.

Si desea continuar con el conteo por lotes sin retirar los billetes del apilador, pulse el botón "INICIO".

FUNCIÓN AÑADIR

La función de añadir se puede realizar pulsando el botón «AÑADIR» (el indicador debe estar encendido). En este caso, los siguientes billetes colocados en la tolva se contarán y se añadirán a la cantidad contada anteriormente. La cantidad total de billetes añadidos se mostrará en la pantalla del contador. Para cerrar la función, pulse el botón «AÑADIR» (el indicador debe estar apagado).

FUNCIÓN DE DETECCIÓN DE BILLETES BLANCOS

La detección de billetes blancos se activa automáticamente de forma predeterminada cuando se enciende la máquina. Si la máquina detecta un billete blanco al contar, se detendrá y emitirá un pitido, mientras que la pantalla mostrará el mensaje "F o E4X", alertando al usuario de la presencia de un billete sospechoso. Retire el billete sospechoso y pulse el botón "INICIO" para continuar contando. Tenga en cuenta que el dinero sospechoso se añadirá a la cantidad contada.

FUNCIÓN DE DETECCIÓN DE BILLETES ENCADENADOS

La detección de billetes encadenados se activa automáticamente de forma predeterminada cuando se enciende la máquina. Si la máquina detecta un billete encadenado al contar, se detendrá y emitirá un pitido, mientras que la pantalla mostrará el mensaje "d o E8X", alertando al usuario de la presencia de un billete sospechoso. Retire el billete sospechoso y pulse el botón "INICIO" para continuar contando. Tenga en cuenta que el dinero sospechoso se añadirá a la cantidad contada.

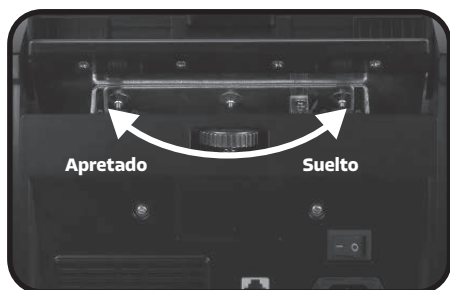
FUNCIÓN DE DETECCIÓN DE BILLETES DOBLES

La detección de billetes dobles se activa automáticamente de forma predeterminada cuando se enciende la máquina. Si la máquina detecta un billete doble durante el conteo, se detendrá y emitirá un pitido, mientras que la pantalla mostrará el mensaje "C o ECO", alertando al usuario de la presencia de un billete sospechoso. Retire el billete sospechoso y pulse el botón "INICIO" para continuar contando. Tenga en cuenta que el dinero sospechoso se añadirá a la cantidad contada.

7. AJUSTE DE LA PLACA DE LA TOLVA

Cuando la alimentación de billetes no es uniforme o el conteo de billetes no es preciso, se puede solucionar ajustando el tornillo de ajuste vertical, así como el espacio entre la goma de resistencia y la rueda de goma. Luego, puede introducir un billete y mantenerlo; si siente el tirón, la máquina puede funcionar.

Gírelo en el sentido de las agujas del reloj para reducir el espacio y añadir fricción (apretado). Gírelo en el sentido contrario a las agujas del reloj para aumentar el espacio y reducir la fricción (suelto).



8. CÓDIGO DE ERROR Y SOLUCIÓN

La pantalla puede mostrar un código de error al contar, lo que significa que hay un problema con la máquina. Consulte la siguiente hoja para encontrar la manera de resolverlo.

CÓDIGO DE ERROR	MOTIVO	SOLUCIÓN
A o E10	Billete falso detectado por UV	Retire el billete falso del apilador, pulse "INICIO" para continuar
b o E6X	Billete falso detectado por MG	Retire el billete falso del apilador, pulse "INICIO" para continuar
C o ECO	Billete doble detectado por IR	Retire el billete doble del apilador, pulse "INICIO" para continuar
d o E8X	Billete en cadena o billete de diferente ancho detectado	Retire el billete sospechoso del apilador, pulse "INICIO" para continuar
Para E4X	Billete medio detectado	Retire el billete medio del apilador, pulse "INICIO" para continuar
CE1	Problema con el sensor UV	Limpie el sensor o sustitúyalo
CE2	Problema con el sensor del disco de código o el motor grande	Reemplace el sensor o el motor grande
CE3	Problema con el sensor de conteo izquierdo	Limpie el sensor o sustitúyalo
CE4	Problema con el sensor de conteo derecho	Limpie el sensor o reemplácelo
CE5	Problema con el sensor de la tolva	Limpie el sensor o reemplácelo
CE7	Problema con el sensor MG	Reemplace el sensor MG
CE8	Problema con el sensor del apilador	Limpie el sensor o reemplácelo

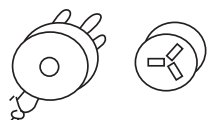
9. PROBLEMAS COMUNES Y SOLUCIÓN

Antes de la reparación, compruebe los problemas como se indica a continuación.

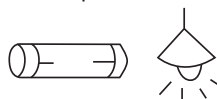
Nota: Antes de resolver el problema, debe apagar el interruptor de alimentación y desenchufar el tomacorriente.

NO FUNCIONA

Compruebe si el enchufe está bien insertado en la toma de corriente



Compruebe si falla la alimentación o si se quemó el fusible.



NO ARRANCA O SE DETIENE NORMALMENTE

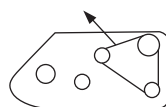
¿Sensor de alimentación cubierto de polvo? Limpiar



¿El sensor de alimentación no está conectado al circuito eléctrico? Comprobar y conectar



La correa de transmisión del motor no tiene la tensión adecuada, está demasiado apretada o suelta. Ajustar bien.

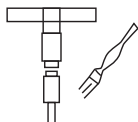


ERROR DE CONTEO

¿La posición de la tolva está mal ajustada? Ajustar bien.



¿El sensor de conteo está cubierto de polvo? Limpiar



¿La goma de arrastre y la rueda de alimentación están demasiado desgastadas? Cambiar

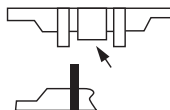


FALSA ALARMA

¿La sensibilidad fluorescente está mal ajustada? Ajustar bien.



¿El sensor de verificación está cubierto de polvo? Limpiar



¿El diodo de iluminación fluorescente está envejecido? Cambiar



10. AJUSTES DE LA MÁQUINA

AJUSTE DE SENSIBILIDAD UV MG:

Ajuste de la sensibilidad UV: presione el botón "SET" durante aproximadamente 1.5 segundos, la pantalla

mostrará "E10", luego presione "CF" o "MODE" para aumentar o disminuir el parámetro.

Si el parámetro es mayor, la sensibilidad UV será menor. Si el parámetro

NOTA: después de terminar la configuración, coloque el dedo en el sensor de la tolva y el rodillo funcionará, luego se guardará la configuración.

AJUSTE DE BILLETE FALSO INCLUIDO O NO

Encienda la máquina, luego presione los botones "MODE" y "CUR" al mismo tiempo hasta que la pantalla muestre "H-COO", luego presione "ADD" 2 veces, la pantalla mostrará "-CO2", presione "MODE" para cambiar "1" a "0", luego coloque el dedo en el sensor de la tolva y el rodillo funcionará, la configuración se guardará y el resultado del conteo no incluirá el billete falso.

ACTIVAR O DESACTIVAR LA FUNCIÓN DE VOZ

Método uno: presione "START/VOICE" por un momento, cuando la pantalla muestre "ON", significa que la función de voz está activada; cuando la pantalla muestre "OFF", significa que la función de voz está desactivada.

Método dos: mantenga presionado el botón "START/VOICE", luego encienda la máquina para activar/desactivar la función de voz.

CONFIGURACIÓN DE FÁBRICA

Presione los 2 botones "CUR" "START" al mismo tiempo y luego encienda la máquina, cuando la pantalla externa muestre "DEFAU", significa que la máquina se ha restaurado a la configuración de fábrica.

11. ESPECIFICACIONES TÉCNICAS

FÍSICAS

Pantalla	Digital Intuitivo
Operación Automáticas	Inicio automático / Parada automática / Borrado automático
Detección de Billetes Falsos	UV / MG / IR
Funciones	Función de lote / Adición
Detección Automática	Detección automática de notas blancas, notas encadenadas y notas dobles
Tipo de Conteo	Conteo manual de denominaciones
Clasificación	Manual
Actualización	Actualización de software mediante RJII
Accesorio	Pantalla adicional de cliente / Pantalla en el costado

ESPECIFICACIONES TÉCNICAS

Capacidad de la Tolva	300 billetes
Capacidad del Apilador	200 billetes
Velocidad de Conteo	≥1000 billetes/min
Dimensiones	Aprox. 290 x 245 x 180mm
Alimentación	AC 100-240V - 50/60Hz
Consumo de Energía	≤ 80 W
Tamaño de los Billetes Contables	50 x 110-90 x 170mm
Grosor de los Billetes Contables	0,075 - 0,15mm
Peso Neto	5,3 Kg
Peso Bruto	6,3 Kg
Puerto de Conexión	RJII

12. MANTENIMIENTO

No opere la unidad en áreas con alta temperatura o alta humedad, ya que puede hacer que la máquina se niegue a funcionar o impedir que cuente con precisión.

1. Cuando no utilice la unidad durante un período prolongado, desenchufe el cable de alimentación de la toma de corriente.
2. Nunca opere la unidad bajo una luz intensa.
3. Limpie la máquina con frecuencia después de apagarla y desenchufarla.
4. No utilice este producto en áreas donde pueda estar expuesto al agua u otros líquidos
5. Desenchufe este producto del tomacorriente antes de limpiarlo. No utilice limpiadores líquidos ni en aerosol. Utilice un paño húmedo para limpiar

13. FOTOGRAFÍAS



STARPOS[®]

ESCANEA Y DESUBRE MÁS

