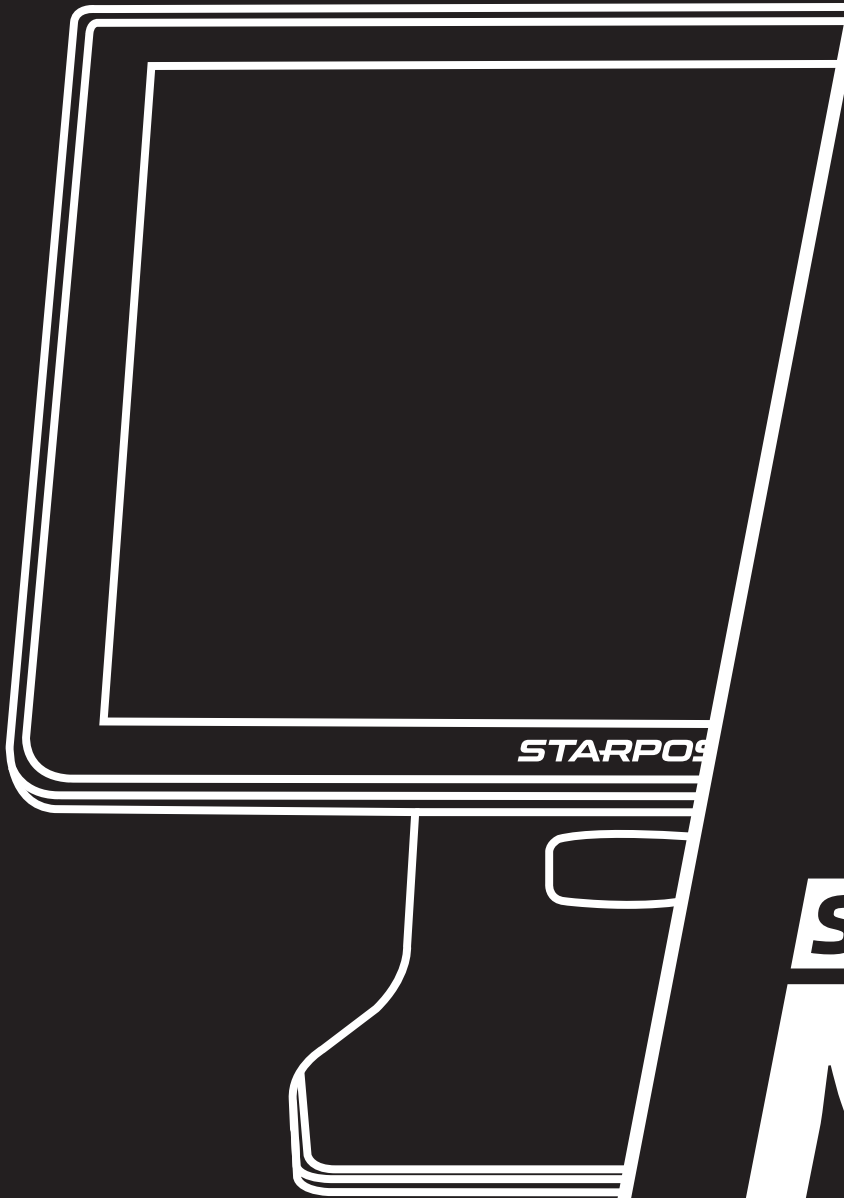


STARPOS®



STAR
M15
M17

**MONITOR
INDUSTRIAL
TOUCH**

MANUAL PRODUCTO



DESTACADAS

MONITOR INDUSTRIAL TOUCH

STAR-M15 / STAR-M17



1
PANTALLAS DE 15" Y 17"
PARA UN GRAN RANGO
DE VISUALIZACIÓN



2
EXCELENTE CONTRASTE
DE IMAGEN Y BRILLO
OPTIMIZADO



3
CONECTIVIDAD DUAL
SOPORTE HDMI
Y VGA



4
MEMBRANA PROTECTORA
EN PANEL TÁCTIL.
MAYOR DURABILIDAD



5
DISEÑO Y CONSTRUCCIÓN
PENSADA EN LA ESTÉTICA
Y DURABILIDAD



6
INCLUYE SOPORTE
VESA PARA MONTAJE
EN PARED



15" y 17" de Alto Desempeño

Disponibles en versiones de 15" y 17" pulgadas, brindan una visualización nítida y colores reales en todo entorno comercial.



Contraste y Brillo Optimizado

Ofrecen un amplio rango de contraste y brillo asegurando imágenes claras incluso en ambientes con alta iluminación.



Conectividad Versátil HDMI + VGA

Equipadas con doble conexión HDMI y VGA, garantizan compatibilidad con todo tipo de sistema POS, PCs y de facturación.



Protección y Durabilidad Extendida

Incluyen membrana protectora sobre el panel táctil, resistente a rayones y salpicaduras, ideal para uso intensivo.



Diseño Robusto y Estético

Fabricadas en ABS plástico de alta resistencia con base en aleación de aluminio y plástico, es elegante y robusta.



SopORTE VESA de Montaje Incluido

Incluye soporte VESA para instalación en pared o brazo metálico, brindando mayor flexibilidad de ubicación en PDV.

1. QUERIDO USUARIO

La seguridad personal es muy importante durante el funcionamiento y el mantenimiento del equipo. El manual incluye las advertencias y consideraciones necesarias para un funcionamiento seguro.

Antes de utilizar y realizar el mantenimiento del equipo, asegúrese de leerlos completamente y comprender todas las advertencias de seguridad y los elementos relevantes. No repare ni ajuste el equipo usted mismo. Si la falla no se puede resolver siguiendo el flujo descrito en las instrucciones, apague la fuente de alimentación y desconecte el enchufe. Póngase en contacto con nosotros o con un técnico cualificado para obtener ayuda.

2. ACERCA DEL MANUAL

El manual sirve como instrucciones de uso para los productos de la serie de monitores de pantalla táctil. No hay ningún otro aviso para la actualización del contenido y la versión del manual, etc.

3. DECLARACIÓN DE SEGURIDAD

La guía y la descripción contenidas solo son aplicables al producto cuando se emite el manual. No se dará ningún otro aviso por cambios en el contenido del producto ni en el contenido del manual, las especificaciones y las instrucciones. No se asumirá ninguna responsabilidad por daños causados por errores, omisiones o diferencias directas o indirectas. El producto implementa las normas GB4943.1 y GB 9254-2008.

4. DECLARACIÓN DE GARANTÍA



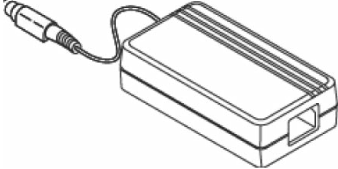



Instrucciones en caso de baja confiabilidad o incendio/descarga eléctrica/daños

1. No desmonte ni remodele los productos, excepto por un ingeniero profesional.
2. No vierta agua ni líquidos en el sistema. (Llame a su centro de servicio más cercano si entra líquido en el producto.
3. Conecte a tierra el producto antes de instalar el sistema.
4. No toque la alimentación de CA durante tormentas eléctricas extremas.
5. No toque la alimentación de CA con las manos mojadas.
6. No tire de los cables de alimentación de CA ni de otros dispositivos periféricos.
7. Si se produce un olor, sonido o humo anormal, desconecte la alimentación de CA inmediatamente y llame a su centro de servicio más cercano.
8. No utilice una alimentación de CA o un enchufe (tomacorriente) dañados.
9. Mantenga el producto y el paquete de vinilo fuera del alcance de los niños. (Los niños pueden asfixiarse si se ponen el vinilo sobre la cabeza

5. PRECAUCIÓN

1. Recomendamos utilizar el voltaje de alimentación adecuado (110 V/220 V) como precaución contra incendios y descargas eléctricas.
2. Antes de instalar el producto, compruebe que el lugar sea adecuado y seguro para su uso.
 - Busque un lugar bien ventilado. Evite lugares cercanos a la posibilidad de incendio.
 - Evite la humedad excesiva.
3. No instale ni guarde el producto en lugares empinados.
 - Puede causar daños o un mal funcionamiento si se cae (se estrella).
4. Tenga cuidado con la electricidad estática en la PCB del sistema con un aparato antiestático.
 - Esto puede causar baja fiabilidad y una vida útil corta.
5. Coloque el producto lejos de zonas con alta estática.
6. No coloque objetos metálicos ni obstáculos en el producto.
7. Utilice el producto en una situación de simple conexión del cable de alimentación.
8. Utilice únicamente el adaptador suministrado. Si se utiliza un adaptador incorrecto, el rendimiento del producto puede disminuir y existe un mayor riesgo de daños.
9. Utilice un puerto externo estándar. El puerto puede dañarse si se conecta un dispositivo no estandarizado.

6. CONTENIDO DEL PAQUETE

		
Monitor	Cable de Alimentación	Adaptador
		
Cable VGA	Cable USB	Cable HDMI (Opcional)

7. PUERTOS I/O



1. Puerto de alimentación 12V / 3A

2. Puerto VGA

3. Puerto USB táctil (tipo A)

4. Puerto HDMI (opcional)

5. Conector de audio (opcional)






8. ENCENDIDO E INSTRUCCIONES DEL MENÚ OSD

El interruptor de encendido se encuentra en el lado izquierdo de la parte posterior. Después de conectarlo a la fuente de alimentación, presione el botón de encendido; el LED rojo de encendido se encenderá.



9. VISUALIZACIÓN EN PANTALLA (OSD)

Hay cinco botones OSD en la parte posterior del monitor. Estos se pueden utilizar para ajustar varios parámetros. Los botones y sus funcionalidades son:

Botón	Función cuando se muestra el menú OSD
	Encendido/apagado
	Seleccionar el parámetro para ajustar/seleccionar el submenú para entrar
	Aumentar el valor del parámetro seleccionado/seleccionar el elemento de menú anterior
	Disminuir el valor del parámetro seleccionado/seleccionar el siguiente elemento de menú
	Volver/salir al menú OSD anterior

10. INSTALACIÓN

1. Desembalaje del monitor táctil

2. Abra la caja y verifique que estén presentes los siguientes artículos:

- Monitor táctil MET156
- Cable VGA
- Cable HDMI (opcional)
- Cable USB táctil (USB Tipo A a Tipo A)
- Adaptador de corriente
- Cable de alimentación

NOTA

Preste atención a las siguientes consideraciones al instalar la caja registradora. De lo contrario, podría provocar un incendio, una descarga eléctrica o lesiones personales.

* Al retirar la película protectora de la pantalla, asegúrese de operar lentamente. Si la acción es demasiado rápida, se puede producir estática, lo que puede dañar la pantalla.

* Evite colocar el equipo en los siguientes entornos adversos: 1. luz solar directa / 2. alta temperatura y alta humedad / 3. cambios frecuentes de temperatura / 4. vibración excesiva / 5. suciedad y humo.

* Lejos de cualquier equipo que emita campos magnéticos u ondas electromagnéticas.

* Lejos del fuego abierto.

* Asegúrese de que la caja registradora esté colocada sobre una superficie horizontal y estable.

CONEXIONES DE CABLE

1. Conecte un extremo del cable HDMI o VGA-DB15 al conector de entrada HDMI/VGA del monitor y el otro extremo a su fuente de video HDMI/VGA (apriete los tornillos del cable de video en el conector VGA para obtener el mejor rendimiento).

2. Conecte el cable táctil USB (USB Tipo A a Tipo A) entre el conector USB-A del monitor y el puerto USB de su PC. Este cable solo es compatible con USB 2.0.

3. Conecte el conector de entrada del adaptador de corriente a la fuente de alimentación. Conecte el conector de salida de CC del adaptador de corriente a la toma de entrada de alimentación del monitor.

4. Presione el botón de encendido para encenderlo.

11. TECNOLOGÍA TÁCTIL CAPACITIVA PROYECTADA

1. No se requiere calibración para la tecnología táctil capacitiva proyectada.

2. El monitor táctil puede admitir hasta 10 toques a la vez.

Cuando se conecta a Windows 7 Pro, Windows 10 y la mayoría de las versiones de Mac OS X, Android y Linux, el monitor táctil puede detectar 10 toques simultáneos

Cuando se conecta a computadoras con Windows XP, el monitor táctil solo detecta un toque.

12. SEGURIDAD Y MANTENIMIENTO DE RUTINA

Los siguientes consejos le ayudarán a mantener el funcionamiento óptimo de su monitor táctil:

A. Desconecte el cable de alimentación de CA antes de limpiarlo.

B. Para limpiar la carcasa de la unidad de visualización, utilice un paño limpio ligeramente humedecido con un detergente suave.

C. Es importante que la unidad permanezca seca. No permita que entren líquidos en la unidad ni dentro de ella. Si entra líquido, apague la unidad y solicite a un técnico de servicio cualificado que la revise antes de volver a encenderla.

D. No limpie la pantalla con un paño o una esponja que puedan rayar la superficie.

E. Para limpiar la pantalla táctil, utilice un limpiador de ventanas o vidrios aplicado a un paño o una esponja limpios.

F. Nunca aplique el limpiador directamente sobre la pantalla táctil. No utilice alcohol, disolvente, benceno ni otros limpiadores abrasivos.

G. Asegúrese de que la temperatura y la humedad ambientales se mantengan dentro de las especificaciones y no bloquee las ranuras de ventilación.

H. Los monitores no están diseñados para exteriores

13. ESPECIFICACIONES TÉCNICAS

SISTEMA

LCD Display

STAR-M15: 15" TFT Panel
STAR-M17: 17" TFT Panel

Píxeles

STAR-M15: 0.297(H) x 0.297(V)
STAR-M17: 0.264(H) x 0.264(V)

Máxima Resolución

STAR-M15: XGA 1024 x 768
STAR-M17: XGA 1280 x 1024

Touch Screen

Interfaz USB capacitiva proyectiva

Relación de Contraste	STAR-M15: 700:1 STAR-M17: 1000:1
Brillo	STAR-M15: Max.300 nits STAR-M17: Max.250 nits
Display Color	16.2M / 262K colors
Viewing Angle	160° ~ 150° (Typ)
INTERFACES Y BOTONES	
OSD (Visualización en Pantalla)	Encendido, Menú, Arriba, Abajo, Retorno
Puerto de I/O	D-sub15 VGA / X1 HDMI / X1 USB / X1 Entrada de CC de 12 V / X1 USB (pantalla táctil) / X1
Montaje VESA (Incluido)	Soporte de pared y VESA 75*75 mm (incluido)
Fuente de Alimentación	AC 100~240V, DC 12V / 3A, 36 WATT
AMBIENTE FÍSICO	
Material	Parte frontal: Bisel cero / Cubierta trasera: Plástico / Soporte: Metal
Color	Negro
Dimensiones	STAR-M15: 360 x 345 x 210 MM (WxHxD) STAR-M17: 390 x 362 x 210 MM (WxHxD)
Dimensiones del Embalaje	STAR-M15: 405 x 235 x 400 MM (WxHxD) STAR-M17: 443 x 258 x 410 MM (WxHxD)
Peso Neto	STAR-M15: 3.84 Kg STAR-M17: 4.39 Kg
Temperatura de Funcionamiento	-5°C ~ +60°C
Temperatura de Almacenamiento	-15°C ~ +75°C
Humedad	En almacenamiento y funcionamiento: 15% ~ 85%

14. GARANTÍA

¡Gracias por comprar los productos StarPOS! El reglamento de garantía se formula por la presente para proteger sus derechos e intereses legales, eliminar sus preocupaciones futuras y mejorar el servicio posventa para los clientes. Se le pide que lea atentamente y proponga opiniones y sugerencias valiosas.

1. Los productos de la empresa disfrutan de una garantía gratuita de 12 meses desde la fecha de envío. Si excede el período de garantía, se cobrarán los gastos de servicio y el costo del material razonables.

2. El producto para reparación debe embalarse y transportarse correctamente. Si hay algún daño o pérdida durante el proceso de transporte, nuestra empresa no se hará responsable.

3. Nuestra empresa tiene el derecho de negarse a proporcionar servicio o cobrar el costo del material y el servicio cuando corresponda, si se producen los siguientes elementos dentro del período de garantía gratuita.

- Fallo o daño del producto causado por el uso inadecuado por parte de los usuarios.
 - Accidente de quemadura causado por descarga eléctrica o instalación incorrecta.
 - Daños causados por el desmontaje por parte de un técnico no reparador.
 - La etiqueta que indica que el producto es frágil está dañada.
-

4. Lea atentamente el manual del usuario antes de instalar y utilizar el producto de la empresa.

15. FOTOGRAFÍAS PRODUCTO

STAR-M15





STAR-M17



STARPOS®

