



STARPOS®



STAR

Z150_W

Z156_{WA}

Z170_W

**COMPUTADOR PERSONAL
TODO EN UNO**



MANUAL PRODUCTO



DESTACADAS

COMPUTADOR PERSONAL TODO EN UNO

STAR-Z150W / STAR-Z156W / STAR-Z156A / STAR-Z170W



1

**CARACA Y SOPORTE
EN ALEACIÓN
DE ALUMINIO**



2

**SOPORTE CON
INCLINACIÓN DE 180°
TIPO Z-FLEX**



3

**PANTALLA
CON MEMBRANA DE
PROTECCIÓN A GOLPES**



4

**SELLADO IP64 EN FRENTE
A LA MÁQUINA**
Función de KDS básico



5

**PANTALLAS
DISPONIBLES EN
TAMAÑO 15" / 15.6" / 17"**



6

**ANTENA DE WI-FI
EXTERNA, MAYOR
RECEPCIÓN DE SEÑAL**



7

**SEGUNDA PANTALLA
CLIENTE DE 9.7"**
Opcional / Valor adicional



8

**PARLANTES DE
SONIDO INTERNOS**



9

**TECLADO + MOUSE
ALÁMBRICO MECÁNICO**



WI-FI



Bluetooth



Windows
Compatible



Android
Compatible

Z156A



Linux
Compatible



Procesador
Intel /
Rockchip



Garantía
2 Años
LÍNEA Z
3 Años
LÍNEA Z-PRIME



Soporte
VESA 75x75
Incluido

1. QUERIDO USUARIO

Antes de utilizar este producto, lea atentamente este manual de instrucciones y utilícelo correctamente, comprendiendo plenamente su contenido. Conserve este manual para futuras consultas.

2. CONTENIDO DEL EMPAQUE

Compruebe si todos los siguientes artículos están en la caja de embalaje.

		
COMPUTADOR PERSONAL TODO EN UNO	TECLADO + MOUSE ALAMBRICO	MANUAL DE USUARIO
		
CARGADOR DE PODER	CABLE DE PODER	SOPORTE VESA 75x75

3. IMPORTANTE

La seguridad personal es fundamental durante la operación y el mantenimiento del equipo. El manual incluye advertencias y consideraciones necesarias para una operación segura.

Antes de operar y realizar el mantenimiento del equipo, asegúrese de leerlo completamente y comprender todas las advertencias de seguridad y los puntos relevantes. No repare ni ajuste el equipo usted mismo. Si la falla no se puede solucionar siguiendo las instrucciones, apague el equipo y desconecte el enchufe. Contáctenos o contacte a un técnico cualificado para obtener ayuda.

4. ACERCA DEL MANUAL

Este manual sirve como instrucción para el uso de los productos de la serie TPV. No se notificará ninguna actualización del contenido ni de la versión del manual.

5. DECLARACIÓN DE SEGURIDAD

La guía y la descripción incluidas solo son aplicables al producto en el momento de la emisión del manual. No se notificará ningún cambio en el contenido del producto, el manual, las especificaciones ni las instrucciones. No se asumirá ninguna responsabilidad por daños causados por errores, omisiones o diferencias, ya sean directos o indirectos. El producto cumple con las normas GB4943.1 y GB 9254-2008.

6. DECLARACIÓN DE GARANTÍA

Si se realiza una reparación por falla del producto, devuélvalo a la fábrica original para su reparación. No retire, modifique ni instale componentes internos ni repare el producto. Si los daños o fallas se deben al desmontaje o la instalación del producto, los componentes internos o un uso inadecuado, la garantía quedará invalidada de inmediato.

7. CONSIDERACIONES DE USO

Lea atentamente las instrucciones de uso antes de usar.

El terminal POS es un producto de grado A y puede causar interferencias de radio en entornos de vida. En tales condiciones, los usuarios deben tomar las medidas necesarias.

Utilice equipos y piezas periféricas originales o certificadas. El uso de piezas y equipos periféricos no certificados puede causar fallos o daños en el producto y anular la garantía.

El producto se utiliza únicamente con el adaptador KPL060F-VI. Confirme que el voltaje de la toma coincida con el indicado en la placa de características del dispositivo.

No coloque el producto, la fuente de alimentación ni el rollo de papel de impresión en lugares con altas temperaturas, humedad y luz solar directa. Asegúrese de que haya suficiente espacio alrededor del producto.

Antes de utilizar el producto, confirme que todas las uniones o equipos estén conectados correctamente.

No conecte el cable LAN (red de área local) que sale del edificio al puerto LAN del producto. Asegúrese de utilizar un equipo de comunicación que se encuentre en el mismo edificio que el dispositivo.

Coloque el producto sobre una superficie horizontal estable para evitar vibraciones excesivas.

Coloque el producto en un lugar seguro y firme. Los daños y fallos causados por una instalación incorrecta no están cubiertos por la garantía.

Asegúrese de apagar la fuente de alimentación antes de limpiar y realizar mantenimiento al producto.

Para limpiar el producto, utilice un paño seco o un paño humedecido con un agente de limpieza neutro y escurrido completamente. No utilice disolventes ni otros agentes volátiles para limpiar el equipo.

Utilice el cable de alimentación y el adaptador de corriente adjuntos e instálelo en un sitio con buena conexión a tierra de la fuente de alimentación.

No cambie ni dañe el equipo de suministro de energía ni el cable de alimentación a voluntad para evitar fallas y peligros del producto.

Cuando el producto esté encendido, no lo cubra ni el adaptador de corriente. No cubra ni bloquee la rejilla de ventilación.

El sobrecalentamiento del producto o del adaptador de corriente o una sobrecarga eléctrica pueden provocar fallas en el sistema, daños en el adaptador de corriente o un incendio que puedan causar lesiones personales graves.

La fuente de alimentación debe estar apagada antes de instalar y quitar equipos de interfaz [no Plug and Play].

Cuando se den las siguientes condiciones, apague el dispositivo o retire el enchufe:

1. El cable de alimentación está desgastado o presenta un calentamiento anormal.
2. Se ha salpicado líquido sobre el producto o el equipo de interfaz.
3. El producto se ha caído o la carcasa está dañada.

Cuando el producto esté fuera de uso, embalelo adecuadamente y colóquelo en un lugar seguro.

8. DIMENSIONES EXTERNAS

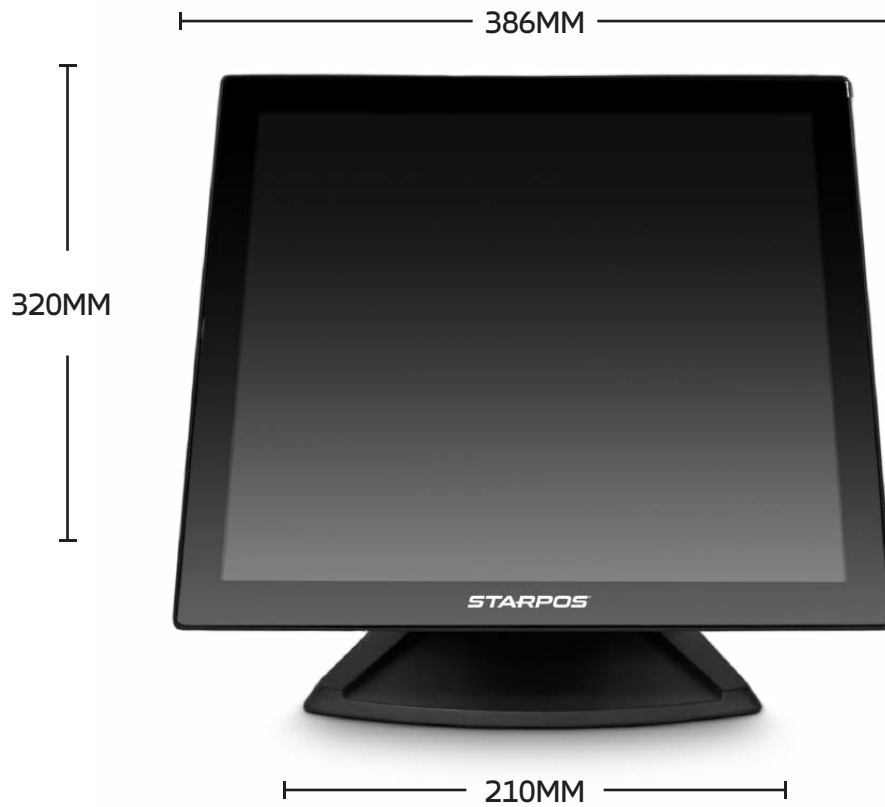
STAR-Z150W



STAR-Z156W / STAR-Z156A

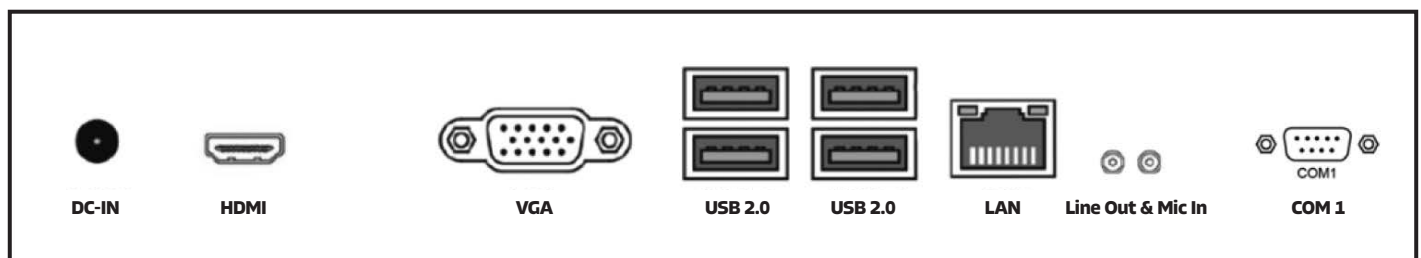


STAR-Z170W



9. INTERFACES HOST

Interfaces i3/i5 J6412 J4125



INTERFACES	DESCRIPCIÓN
DC-IN	DC 12V/5A, usado para conectar el adaptador de corriente
HDMI	Usado para conectar un monitor externo
VGA	Usado para conectar un monitor externo
COM1 / COM2	Puerto serial RS232
Audio	Puertos para MIC-IN / LINE-OUT
USB	Usado para conectar periféricos
Puerto LAN	100M/1000M Ethernet, Conector RJ45

10. PROCEDIMIENTO DE INSTALACIÓN

Al instalar el equipo, preste atención a las siguientes consideraciones. De lo contrario, podría provocar un incendio, una descarga eléctrica o lesiones personales.

Al retirar la película protectora de la pantalla, asegúrese de operarla lentamente. Si lo hace demasiado rápido, podría generarse electricidad estática, lo que podría dañar la pantalla.

Evite colocar el equipo en los siguientes entornos adversos:

1. Luz solar directa
2. Altas temperaturas y humedad
3. Cambios frecuentes de temperatura
4. Vibración excesiva
5. Suciedad y humo

Manténgalo alejado de cualquier equipo que emita campos magnéticos u ondas electromagnéticas.

Manténgalo alejado del fuego.

Asegúrese de que el equipo esté colocado sobre una superficie horizontal y estable.

11. ESPACIO DE SEGURIDAD

Asegúrese de dejar al menos 20 cm de espacio en la parte delantera, trasera, izquierda y derecha del equipo para la disipación del calor y evitar daños por un bloqueo de la ventilación o una obstrucción del flujo de aire.



12. PROCEDIMIENTO DE ENCENDIDO

- 1 Conecte el cable de alimentación al puerto DC-IN.
- 2 Compruebe el indicador del adaptador de corriente.



Nota

1. Antes de conectar el cable de alimentación, asegúrese de que no esté energizado.
2. Antes de utilizarlo, asegúrese de que el dispositivo esté colocado sobre una superficie horizontal para evitar que se caiga.



- 3 Inserte el cable de alimentación (insértelo con la interfaz del enchufe hacia adentro y asegúrese de que esté bien insertado).

4 Pulse el botón de encendido
Suéltelo y espere unos segundos hasta que aparezca la imagen de inicio.

5 Haga clic en el botón de encendido y espere hasta que aparezca la imagen de inicio.



13. PROCEDIMIENTO DE APAGADO

1 Para Windows: Haga clic en el icono "para apagar".

2  en la barra de estado para seleccionar "Opciones de apagado".

14. BASE PLEGABLE / 180°

Nuestros computadores STAR-Z150W / STAR-Z156W / STAR-Z170W cuentan con la función de plegado hasta 180°, tal como se expone en la imagen de referencia.



15. INSTALACIÓN DEL VFD Y LA SEGUNDA PANTALLA

Nuestros computadores STAR-Z150W / STAR-Z156W / STAR-Z170W cuentan con la función de plegado hasta 180°, tal como se expone en la imagen de referencia.

- 1 Abra la tapa trasera desde abajo.
- 2 Fije la segunda pantalla con tornillos.
- 3 Conecte el cable al puerto VGA o COM.

Si la segunda pantalla no muestra nada, revise la configuración del BIOS y asegúrese de que la VGA esté habilitada.

Cuando la pantalla VFD no se muestra, verifique las conexiones del cable y que la selección del puerto COM sea correcta para VFD.

16. MANTENIMIENTO DEL EQUIPO

La posición del equipo debe evitar lugares con luz solar directa, grandes cambios de temperatura y estar lejos de fuentes de agua y suciedad.

Mantenga el equipo lejos de campos electromagnéticos fuertes.

En regiones o tiendas donde la calidad de la energía es deficiente, se debe equipar una fuente de voltaje estabilizado para proporcionar energía al equipo por separado.

No conecte ni desconecte los componentes ni los periféricos del equipo cuando estén energizados. No transporte la máquina ni sus componentes internos a voluntad.

Preste atención a la limpieza del equipo y evite el contacto con agua, suciedad y aceite. Al limpiar el equipo, no utilice paños húmedos ni productos químicos como gasolina, disolventes, etc.

Si el equipo presenta fallas, debe cortarse la alimentación inmediatamente y dejar de usarla. No la desmonte ni la repare sin autorización. Para su reparación, póngase en contacto con nuestra empresa.

Compruebe si el contacto de interfaz de todos los cables está suelto.

Se debe desconectar la fuente de alimentación si la máquina no va a utilizarse durante un tiempo prolongado.

Tras un corte de electricidad, la máquina debería reiniciarse después de 1 minuto. No se permite encenderla ni apagarla con frecuencia.

17. ESPECIFICACIONES TÉCNICAS

SISTEMA

Procesador

STAR-Z150W

Intel® Celeron™ N5095 | Intel® Core™ I3 / Intel® Core™ I5 / Intel® Core™ I7 / (7th / 8th / 12th)

STAR-Z156W

Intel® Celeron™ N5095 | Intel® Core™ I3 / Intel® Core™ I5 / Intel® Core™ I7 / (7th / 8th / 12th)

STAR-Z170W

Intel® Core™ I3 / Intel® Core™ I5 / (7th)

STAR-Z156A

Procesador ROCKCHIP RK3568

Memoria RAM

STAR-Z150W / STAR-Z156W / STAR-Z170W: DDR4 8GB Expandible hasta 16GB
STAR-Z156A: DDR3 8GB

Almacenamiento

STAR-Z150W / STAR-Z156W / STAR-Z170W: M2 256GB Expandible hasta 512GB
STAR-Z156A: 64GB eMMC

Sistema Operativo

STAR-Z150W / STAR-Z156W / STAR-Z170W: Windows 11 Instalado + Licencia
STAR-Z156A: Android 13

PANTALLA

Tipo de Pantalla

STAR-Z150W: 15" TFT LED Backlight LCD
STAR-Z156W / STAR-Z156A: 15.6" TFT LED Backlight LCD
STAR-Z170W: 17" TFT LED Backlight LCD

Resolución

STAR-Z150W: 1024 x 768
STAR-Z156W / STAR-Z156A: 1366 x 768
STAR-Z170W: 1280x1024

Relación de Aspecto

STAR-Z150W: 4:03
STAR-Z156W / STAR-Z156A: 16:9
STAR-Z170W: 5:4

Brillo

250 Nits

Touchscreen

Pantalla Táctil Capacitiva Proyectiva

WIFI + Bluetooth

WIFI + Bluetooth 5.0

Parlantes

Incluido

Antena

Incluido (Externas)

INTERFAZ

USB **STAR-Z150W:** X4 USB 2.0 (Carcasa + Board)
STAR-Z156W / STAR-Z156A: X4 USB 2.0
STAR-Z170W: X4 USB 2.0 (Carcasa + Board)

SERIAL **STAR-Z150W:** X1 COM
STAR-Z156W / STAR-Z156A: X2 COM
STAR-Z170W: X1 COM

Ethernet X1 Gigabit Ethernet / RJ45

Audio X1 MIC-IN / X1 LINE-OUT

Video X1 HDMI / X1 VGA

Power DC-IN **Entrada:** AC 100~240V/50~60hz / **Salida:** DC12V/5A

AMBIENTE FÍSICO + DIMENSIONES

Temperatura de Operación **STAR-Z150W:** 0°~ 60°
STAR-Z156W 0°~ 60°
STAR-Z156A: 20°~ 70°
STAR-Z170W: 0°~ 60°

Temperatura de Almacenamiento **STAR-Z150W:** -35°~ 75°
STAR-Z156W -35°~ 75°
STAR-Z156A: -25°~ 75°
STAR-Z170W: -35°~ 75°

Enfriamiento Diseño sin ventilador (Fanless)

Dimensiones **STAR-Z150W:** 345 x 305 x 325mm (WxHxD)
STAR-Z156W / STAR-Z156A: 390 x 295 x 310mm (WxHxD)
STAR-Z170W: 385 x 365 x 360mm (WxHxD)

Dimensión de Empaque **STAR-Z150W/STAR-Z156W / STAR-Z156A:** 480 x 215 x 400mm
STAR-Z170W: 480 x 208 x 440mm

Peso Neto **STAR-Z150W:** 4.5 Kg
STAR-Z156W / STAR-Z156A: 4.48 Kg
STAR-Z170W: 6.4 Kg

Peso del Embalaje **STAR-Z150W:** 7.44 Kg
STAR-Z156W / STAR-Z156A: 7.42 Kg
STAR-Z170W: 9.34 Kg

Certificaciones CE / FCC / RoHS

Carcasa y Stand En aleación de aluminio

Color Blanco / Negro

Clasificación Índice de Protección IP64 (protección total contra el polvo y es resistente a salpicaduras de agua desde cualquier dirección solo al frente de la pantalla)

ACCESORIOS

Teclado + Mouse Mecánico, alámbrico, retroiluminado, botón azul, con teclado numérico

Soporte VESA 75x75 (Incluido)

18. GARANTÍA

¡Gracias por adquirir los productos STAR POS! El presente reglamento de garantía se formula para proteger sus derechos e intereses legales, eliminar sus preocupaciones futuras y mejorar el servicio posventa para nuestros clientes. Le rogamos que lea atentamente y comparta sus valiosas opiniones y sugerencias.

Estimados usuarios:

A. Los productos de la empresa gozan de una **garantía gratuita de 24 meses para la línea Z y 36 meses para la línea Z-PRIME** desde la fecha de envío. Si se excede el período de garantía, se cobrarán los gastos razonables de servicio y material.

B. El producto a reparar debe embalarse y transportarse correctamente. Si se produce algún daño o pérdida durante el transporte, nuestra empresa no se responsabilizará.

C. Nuestra empresa se reserva el derecho a negarse a prestar servicio o a cobrar el coste del material y el servicio, cuando corresponda, en caso de que se produzcan los siguientes casos dentro del período de garantía gratuita:

1. Fallo o daño del producto causado por un uso indebido por parte de los usuarios.
2. Quemaduras causadas por descargas eléctricas o instalación incorrecta.
3. Daños causados por desmontaje realizado por personal no cualificado.
4. La etiqueta que indica que el producto es frágil está dañada.

D. Lea atentamente el manual del usuario antes de instalar y utilizar el producto de la empresa.

E. La tarjeta de garantía debe estar sellada con el sello y la fecha indicados por el vendedor para garantizar sus derechos e intereses.

F. Al adquirir un producto STAR POS, usted acepta las políticas y procesos de garantía establecidos en nuestra página web **www.starlataminc.com**.

G. Ante cualquier falla en el funcionamiento del producto, por favor comuníquese con **nuestra línea de atención vía WhatsApp** del departamento técnico.



(+57) 312 560-2079

Lun-Vie: 08:00 a.m - 05:00 p.m / Sabado: 08:00 a.m - 11:30 a.m

*Domingos y festivos no hay servicio

19. FOTOGRAFÍAS PRODUCTO

STAR-Z150W





STAR-Z156W / STAR-Z156A





STAR-Z170W







STARPOS®

ESCANEA Y DESUBRE MÁS

